BOULOGNE infoconso
Assistance pour consommateurs en difficulté

GDF : MODE D'EMPLOI !

Vous êtes nombreux à avoir des soucis avec cette société. Nous vous donnons un petit mode d'emploi pour agir.

L'inertie des services de GDF devient une référence à l'examen des litiges que nous devons gérer !

Il nous paraît important de vous donner une méthode pour que nous puissions vous conseiller et intervenir efficacement si besoin est.

En cas de contestation de factures, de résiliations non faites, de répartitions de consommation mal faites, vous devez toujours procéder de la sorte :

- **Vous devez appeler au maximum deux fois la plate forme téléphonique. Il restera ainsi des traces juridiques dans le bloc note électronique qui s'ouvre à votre nom et à chaque appel**

- **En cas d'échec de ces appels, vous devez faire un recommandé avec AR à envoyer à LANNION (adresse fictive). Ce document juridique est scanné puis mis en ligne pour être mis la disposition des plates formes lors de vos éventuels appels. Vous devez garder un double papier.**

- **En cas d'échec, vous devez nous contacter avec la copie recto verso des factures, des lettres envoyées et reçues et un historique des événements. S'il s'agit d'une erreur d'index (cas fréquent) relevez l'index avant de venir nous voir.**

- **Nous interviendrons auprès de cette société pour tenter de régler à l'amiable le dossier. Le taux de réussite est important.**

- **En cas d'échec ou de non réponse, vous pourrez saisir le médiateur de l'énergie qui est un organisme très efficace. Votre dossier sera alors complet.**

- **Vous pouvez aussi saisir la justice par une saisine du juge de proximité. Nous vous expliquerons comment cela se passe.**

Si vous suivez ces conseils, dans l'ordre indiqué, cela permettra de traiter dans de bonnes conditions ces litiges.

Le mécanisme est le même pour tous les autres fournisseurs

Boulogne infoconso assistance aux consommateurs en difficulté du lundi au samedi de 9h à 19 h et sur rendez vous Tél. 0321923709 – Fax 0321304439 – 22,rue des Carreaux BP 166 - 62203 Boulogne sur Mer Cedex Mail 62@infoconso.org Site Internet : www.infoconso.org